

Algemene voorwaarden

Restaria de Heihoek en Restaria Ussen bieden de klantkaart als loyaliteitsprogramma alleen in Nederland aan. Daarbij zijn de volgende juridische voorwaarden van toepassing. Door het gebruik van de klantkaart verklaart u kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en akkoord te gaan met de toepasselijkheid ervan.

Privacy

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, leggen wij vast in een bestand dat door ons vertrouwelijk en in overeenstemming met alle toepasselijke privacy regelgeving wordt behandeld. Uw gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

Inschrijving

Iedere particulier kan zich inschrijven door zich via het inschrijfformulier, dat bij Restaria de Heihoek en Restaria Ussen te verkrijgen is. Wanneer het inschrijfformulier volledig ingevuld is, ontvangt u meteen een klantkaart met een uniek pasnummer waarop de door u gespaarde en ingewisselde punten worden bij- en afgeschreven. De registratie en beheer van uw gegevens vinden plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Voor de klantkaart vragen wij een bedrag van € 2,50 borg. Uw klantkaart is dan gelijk voorzien van 50 punten.

Restaria de Heihoek / Restaria Ussen klantkaart

In geval van verlies of diefstal van uw kaart kunt u contact opnemen met Restaria de Heihoek of Restaria Ussen, waarop uw kaart wordt geblokkeerd. U kunt een nieuwe kaart aanvragen, deze kost dan €5,00. Uw puntensaldo zal niet worden overgeschreven.

In geval van bedrog, verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, enig handelen in strijd met deze voorwaarden, of indien u op enige andere wijze zodanig handelt dat Restaria de Heihoek of Restaria Ussen schade lijdt, zijn Restaria de Heihoek en Restaria Ussen gerechtigd onder voorbehoud van alle overige rechten, met onmiddellijke ingang uw deelname te beëindigen, het spaarsaldo te annuleren of te verrekenen met de eventueel door uw toedoen geleden schade.

Punten sparen en inwisselen

U kunt punten sparen bij elke besteding bij Restaria de Heihoek of Restaria Ussen. Bij besteding van elke hele euro ontvangt u 1 punt, met uitzondering van verhuurartikelen, emballage en tabak. Elke punt heeft een waarde van € 0,03. De punten zijn niet inwisselbaar voor geld, maar kunnen gebruik worden voor directe korting op Uw bestelling (vanaf 150 punten, 150 punten is €5,00), de punten zijn inwisselbaar per 150 punten.

Puntenoverzicht

Op de www.heihoekussen.nl kunt u inloggen om uw puntensaldo op te vragen.

Nieuwsbrief

Alle klantkaarthouders zullen op regelmatige basis een Restaria de Heihoek/ Restaria Ussen nieuwsbrief per e-mail ontvangen. Met het invullen van het inschrijfformulier gaat u hiermee accoord. Het staat de klantkaarthouders vervolgens vrij om zich af te melden voor deze nieuwsbrief.

Beëindigen deelname

U bent ten alle tijden gerechtigd uw deelname aan de Restaria de Heihoek / Restaria Ussen klantkaart programma te beëindigen. Dit kunt u doen door uw klantenkaart in te leveren bij Restaria de Heihoek of Restaria Ussen (U ontvangt uw €2,50 borg terug)

Wijzigingen in en beëindigen van de Klantkaart

Restaria de Heihoek en Restaria Ussen behouden zich het recht voor om het klantkaart programma te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Wijzigingen betreft zowel het sparen van punten, het inwisselen van punten als de participatie van derden in het programma. Tevens behouden Restaria de Heihoek en Restaria Ussen zich het recht voor het programma op elk tijdstip te beëindigen. U ontvangt hierover minstens 1 maand van te voren bericht. De punten kunnen maximaal 2 maanden na datum van opschorting nog worden ingewisseld. Restaria de Heihoek en Restaria Ussen zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit wijziging of beëindiging van het programma.